ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ФАРМОСТРОВ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «ФармОстров»

Р.И.Астапович

ПОЛИТИКА
конфиденциальности сайта
ООО «ФАРМОСТРОВ»

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт Оператора - фармостров.бел может получить о Пользователе во время использования сайта.

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее - Закон) и регулирует обработку персональных данных Пользователей сайта фармостров.бел ООО «ФАРМОСТРОВ».

1.3. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины и их определения:

Оператор – Оператором является Общество с ограниченной ответственностью «ФАРМОСТРОВ». Оператор организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Сайт - сайт предприятия фармостров.бел

Персональные данные любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Пользователь сайта (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее сайт.

Cookies - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает неб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу

соответствующего сайта.

IP-адрес - уникальный сетевой адрес, идентифицирующий устройство в интернете или локальной сети.

Иные понятия и определения, содержащиеся в ст. 1 Закона, используются в настоящей Политике с аналогичным значением.

1.4. Использование Пользователем сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

1.5. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.

1.6. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту. Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

1.7. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.

ГЛАВА 2
ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Оператора при использовании сервисов сайта или при совершении иных действий посредством сайта.

2.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения формы заказа или совершения иных действий на сайте, и могут включать в себя следующую информацию:

Фамилию, имя, отчество (при наличии) Пользователя;

Контактный телефон Пользователя;

Адрес электронной почты (e-mail);

2.3. Сайт защищает данные, которые автоматически передаются при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы:

IP адрес;

Геолокация;

Cookies;

Информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);

Время доступа;

Адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;

Реферер (адрес предыдущей страницы);

2.4. Отключение cookies может повлечь потерю состояния некоторых частей сайта (очистка страницы «Корзина»).

Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному

хранению и нераспространению за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 4.2. и 4.3. настоящей Политики конфиденциальности, но в любом случае в соответствии с нормами действующего законодательства.

ГЛАВА 3
ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Персональные данные, указанные в пункте 2.2., обрабатываются в следующих целях:

Фамилия, имя,отчество Пользователя обрабатываются с целью идентификации личности.

Адрес электронной почты (e-mail) и контактный телефон обрабатывается с целью установления с Пользователем обратной связи.

3.2. Персональные данные, указанные в пункте 2.3., обрабатываются в следующих целях:

IP адрес обрабатывается в технических целях для обеспечения корректного функционирования и безопасности сайта, а также с целью сбора статистической информации о посещаемости сайта.

Геолокация - определение реального географического местоположения электронного устройства Пользователя обрабатывается в технических целях для обеспечения корректного отображения его местоположения на карте.

Cookie - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя при посещении сайта.

Данные обрабатываются с целью запоминания действий и предпочтений (такие как язык, размер шрифта и другие предпочтения в отношении дисплея) на протяжении определенного количества времени, когда Пользователь возвращается на сайт или переходит с одной страницы на другую.

3.3. Информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к сайту) обрабатывается с целью идентификации используемых браузеров и корректного отображения визуальной информации для Пользователя.

Время доступа обрабатывается в технических целях, для корректности формирования заказа.

Реферер (адрес предыдущей страницы) обрабатывается в целях статистики.

3.3. Другие персональные данные Пользователя Оператор может использовать в целях:

3.3.1. Идентификации Пользователя, использующего сервисы сайта.

3.3.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.

3.3.3. Определения места нахождения Пользователя для целевого определения ближайших аптек.

3.3.4. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта.

3.3.5. Предоставления Пользователю новостной рассылки и иных сведений от имени сайта.

ГЛАВА 4
СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

4.1. Обработка персональных данных Пользователя будет осуществляться любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, пока согласие не будет отозвано.

4.2. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на сайте.

4.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Беларусь только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Беларусь.

4.4. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4.5. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.6. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

ГЛАВА 5
ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Пользователь имеет право:

запросить информацию, касающуюся обработки своих персональных данных;

запросить изменения персональных данных;

запросить удаление персональных данных;

в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие на обработку персональных данных;

на обжалование действий (бездействия) и решений оператора

в некоторых случаях потребовать ограничения по использованию персональных данных или отказаться от их обработки.

5.2. Если по требованию Пользователя персональные данные будут удалены, Оператор сохранит только те копии информации, которые нужны, чтобы защитить законные интересы ООО «ФАРМОСТРОВ» или третьих сторон, соблюсти законодательством, разрешить споры, устранить проблемы или добиться выполнения договора.

ГЛАВА 6
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

6.2. Оператор обязан:

использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в главе 3 настоящей Политики конфиденциальности.

организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

обеспечивать защиту персональных данных в процессе их обработки; принимать меры по обеспечению достоверности обрабатываемых им

персональных данных, вносить изменения в персональные данные, являющиеся неполными, устаревшими или неточными;

рассматривать заявления пользователя по вопросам обработки персональных данных и давать на них мотивированные ответы;

предоставлять пользователю информацию о его персональных данных, об их предоставлении третьим лицам;

прекращать обработку персональных данных, а также осуществлять их удаление или блокирование при отсутствии оснований для их обработки, а также по требованию пользователя;

сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о нарушениях систем защиты персональных данных незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней после того, как Оператору стало известно о таких нарушениях;

исполнять требования уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных об устранении нарушений законодательства о персональных данных;

выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 7
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Республики Беларусь, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 4.2., 4.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором.

была разглашена с согласия Пользователя.

ГЛАВА 8
РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

Получатель претензии в течение 15 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8.2. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Республики Беларусь.

ГЛАВА 9
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Оператор вправе в любое время, в одностороннем порядке внести изменения и дополнения в положения настоящей Политики.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу фармостров.бел

9.4. Вопросы, касающиеся персональных данных, не урегулированные в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.